附件6

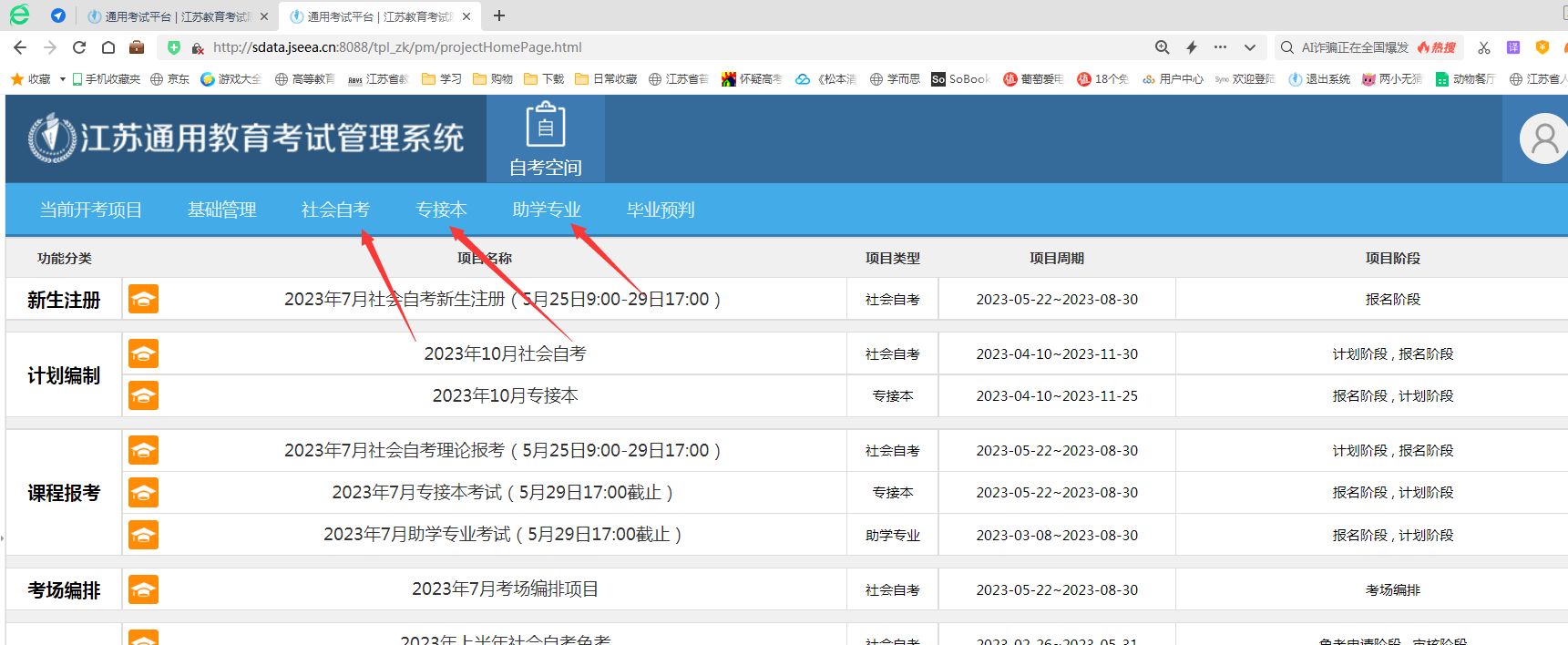
毕业照片相似度获取失败处理方法

**问题及原因：**毕业照片校验时出现无法获取相似度、检测不到人脸、照片比对导常等相关问题，基本上是因为考生准考证照片过大，dpi过高等原因，导致无法进行准考证照片和毕业证照片的相似度比对。

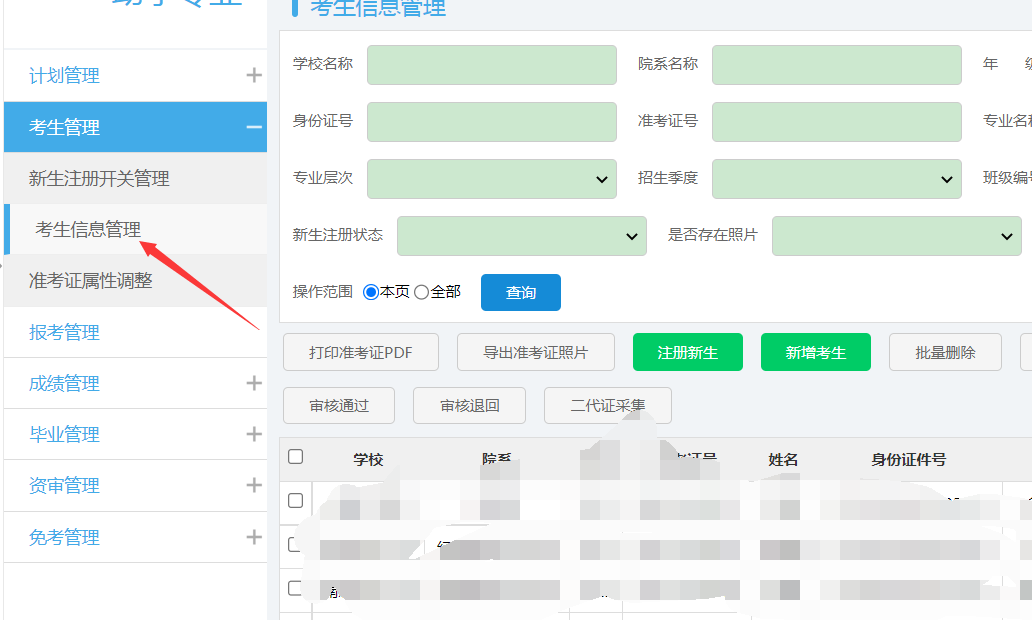
**解决方法：**用区县帐号修改准考证照片，重新上传。

**操作流程如下：**

1.选择考生对应的考试项目，如下图：



2.点击考生管理-考生信息管理-查询考生，如下图：



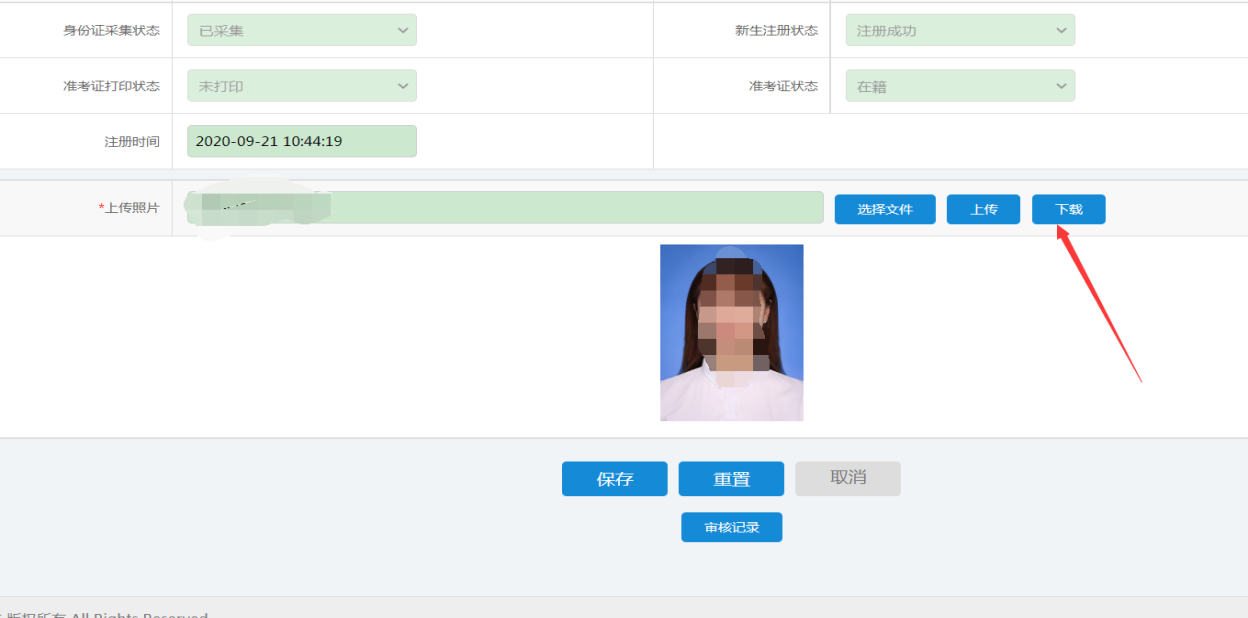
3.点击编辑，如下图：



如考生已申请毕业，会出现以下错误提示，请先删除毕业申请记录。



4.下载考生准考证照片，如下图：



5.使用图片编辑工具，调整图片至符合现行准考证标准：300dpi、480\*640、20K-40K之间（必须使用原准考证照片修改，不得随意更换准考证照片）。

6.重新上传照片，如下图：

